



Inhalte

- Wichtige Ansätze, Konzepte und Methoden der Interkulturellen Kommunikation kennen
- Kulturstandards der eigenen (deutschen) Kultur und Sichtweisen anderer Kulturen auf die deutsche Kultur kennen
- Kulturelle Standards von Kulturen kennen, die beruflich relevant sind, die häufig als Klientel der Verwaltung vorkommen
- Reflexion und Einübung von angemessenen Handlungsweisen am Beispiel von Critical Incidents, in denen relevante interkulturelle Situationen innerhalb der deutschen Verwaltung reflektiert und erprobt werden
- Reflexion und Vorbereitung auf eigene interkulturelle Erfahrungen (Auslandspraktikum, Exkursionen, multinationale Veranstaltungen im Rahmen des Studiums, Praxisphase)